



Virtual Pictures Software

Of. nº 12345.16.08-2005-DC

Belo Horizonte, Agosto de 2005.

Assunto: HARPIA – Servidor de Fax em Rede

Prezados Senhores,

A Virtual Pictures Software é uma empresa dedicada ao desenvolvimento de softwares, ferramentas para desenvolvedores, soluções em Informática e Telecomunicações. Atuamos por mais de 8 anos no mercado nacional e internacional onde encontra-se instalado centenas de cópias dos nossos produtos.

Em atenção à solicitação de V.Sas. apresentamos proposta Técnico Comercial para o Sistema de Comunicação HARPIA versão 1.9 (Controle, recebimento e envio de Fax e seus Plugins adicionais) Servidor de FAX em rede com Upgrade gratuito para a versão 2.0.

Estamos à disposição para maiores informações.

Cordialmente,

Virtual Pictures Software  
comercial@virtualpictures.com.br  
(31) 3427-4148

Agência Venda Nova / Belo Horizonte – MG  
Cep 31611-970 - Caixa Postal 5044  
TeleFax : (0xx31) 3427-4148  
<http://www.virtualpictures.com.br>



## **Objeto – Características do Software Harpia**

---

O Harpia é a solução ideal em servidores de Fax para pequena, média e grandes empresas, com transmissão e recepção automática de fax em ambientes Windows. A sua arquitetura cliente/servidor disponibiliza a capacidade de enviar, receber e distribuir fax para todas as estações Windows.

O Sistema constitui-se de 3 softwares :

1 – **Harpia Servidor**, este módulo gerencia todo o armazenamento em banco de dados cliente/servidor, utilizando o protocolo TCP-IP para comunicação. Este aplicativo somente deve ser instalado em somente uma estação da rede. Recomendamos o Windows 2000 Professional, mas pode ser utilizado no Windows 98 ou superior. Obs: na versão 2.0 utiliza-se o banco de dados My-Sql 4.xx

2 – **Harpia Modem**, este módulo gerencia todo o envio e recebimento de Fax. Este aplicativo deve ser instalado em qualquer máquina que tenha modem e que irá enviar ou receber Fax. Sugerimos que este esteja instalado em uma máquina com todos os modems se possível. Recomendamos a instalação na máquina onde também estará instalado o Harpia Servidor.

3 – **Harpia Cliente/Administrador**, este módulo é onde o usuário irá desfrutar de todos os recursos do Harpia, pois é neste que o usuário envia Fax, visualiza, imprime os Faxes recebidos, cria usuários, administra todo o sistema etc. Este pode ser utilizado em todas as estações Windows.

### **Principais aspectos do produto :**

- 1) O sistema não possui licenciamento por PLACAS; ou seja; em apenas 1 computador o Harpia pode gerenciar até 180 modems simultaneamente.
- 2) O envio de fax é feito através de um simples comando de impressão a partir de qualquer aplicativo no Windows.
- 3) Os faxes são recebidos sem interferência de operador e podem ser impressos automaticamente ou sempre que desejado.
- 4) A visualização de fax pode ser feita em qualquer estação Windows.
- 5) Completo gerenciamento de faxes recebidos e transmitidos.

Agência Venda Nova / Belo Horizonte – MG  
Cep 31611-970 - Caixa Postal 5044  
TeleFax : (0xx31) 3427-4148  
<http://www.virtualpictures.com.br>



## Virtual Pictures Software

- 6) Integração com email: faxes recebidos são enviados como imagem para um email utilizando o formato TIF.
- 7) O sistema oferece total controle sobre o estado da transmissão e recepção, armazenando informações sobre todas as ligações
- 8) Salva automaticamente todas as mensagens de fax com data e hora de recepção, número de páginas etc.
- 9) Otimiza a ocupação da linha, pois faz discagem e rediscagem automática em caso de linha ocupada ou falha na transmissão.
- 10) Com o uso de qualquer modem **VOICE**, o sistema fala automaticamente uma frase do tipo "Sistema de envio de Fax, por favor dê o sinal, obrigada !", desta forma o sistema elimina a não compreensão de destinatários com Tele-Fax.
- 11) Driver de impressão "**Harpia Fax**", que permite o envio de fax a partir de qualquer aplicativo (Word, Excel etc.) pois o envio de fax é visto como uma impressão.
- 12) O envio do fax pode ser imediato ou programado para um determinado horário e data, respeitando a prioridade de cada usuário (Alta, média, baixa).
- 13) Permite a criação de Folha de rosto totalmente configurável.
- 14) A estação Windows fica imediatamente liberado após o comando de envio de fax, podendo inclusive ser desligado, pois a transmissão será feita pelo Servidor
- 15) Um fax na lista de recepção de pode ser impresso ou visualizado na tela. Um ou mais usuários podem ser cadastrados para ter acesso a todos faxes recebidos e distribuí-los para os outros usuários. Cada usuário terá acesso apenas à sua lista de recepção, mas poderá repassar um fax para qualquer outro usuário.
- 16) Visualização de fax com vários níveis de ampliação da imagem e comandos de giro, espelho e negativo da imagem do fax, anotação, assinatura digital etc.
- 17) O Administrador permite a visualização das filas de transmissão e de recepção, bem como o controle total sobre o andamento das solicitações de transmissão, informando quando os faxes foram transmitidos, se houve erro de transmissão, se a transmissão foi interrompida ou completada com sucesso etc

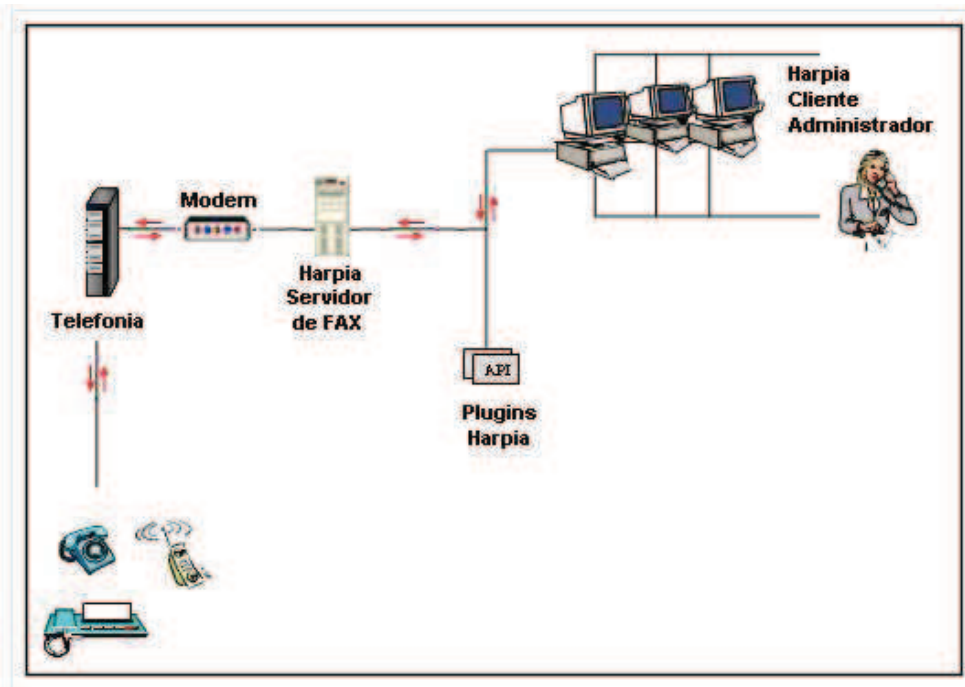


## Virtual Pictures Software

- 18) Qualquer usuário em qualquer micro pode verificar sua própria lista de envio e de recepção. Somente o administrador do sistema ou usuários cadastrados têm acesso à lista completa de envio e recepção
- 19) Permite o envio e recebimento de mensagens com conceito de caixa postal.
- 20) Permite o envio e recepção de arquivos (texto, som, imagens etc).
- 21) Suporte nacional
- 22) Permite autenticar senha para usuário
- 23) Permite o armazenamento centralizado de informações
- 24) Permite criptografia de dados, nativo do produto.
- 25) Permite a comunicação com outros aplicativos através de API.
- 26) Permite utilizar Grupos, identificando usuários e administradores.
- 27) Produto e manuais em português.
- 28) Utiliza placa de Fax/modem de baixo custo.
- 29) Arquia as informações de forma digital.
- 30) Possui otimização para broadcasting (mala-direta)
- 31) Possui agenda telefônica
- 32) Possui facilidade de envio para Grupos de contatos e lista recursiva
- 33) Possui interface de envelopamento de documentos.Ex: No mesmo Fax , pode-se gerar um documento do Word e um pedido de compra de um sistema ERP.
- 34) Possui status online dos documentos da fila de envio de Fax.
- 35) Possibilita colocar documentos em espera (Hold) ou até mesmo cancelar o envio on-line.
- 36) Possui integração com qualquer sistema de correio eletrônico.

## Arquitetura de Funcionamento

---



## Objeto - Características dos Plugins Harpia

---

### 1) Plugin impressão automática de Fax recebidos

Através deste Plugin é possível a todo Fax recebido por qualquer modem do Harpia, seja impresso automaticamente em qualquer impressora da rede ou local. Este Plugin é bastante utilizado em empresas que desejam fazer digitação de pedidos. Ex: na medida que os faxes forem chegando, o plugin o imprime automaticamente e algum usuário encaminha para o digitador entrar com o pedido no sistema.

**Vantagem :** Não é necessário que o usuário abra o Fax e o imprima

**Desvantagem :** Gastos com papel

### 2) Plugin conversor TXT para Harpia FAX

Através deste Plugin, é possível automatizar o envio de Fax através de aplicativos desenvolvidos em qualquer linguagem de programação ou ERP.



## Virtual Pictures Software

**Vantagem** : Não é necessário que o usuário abra o Harpia Cliente e imprima-o através da impressora “**Harpia Fax**”, informando o contato e telefone de Fax do destinatário, pois estas informações podem ser inseridas diretamente no arquivo TXT sendo as mesmas providas de algum banco de dados.

**Como funciona** : O aplicativo deve criar um arquivo txt em alguma pasta da rede e na medida que os arquivos forem sendo gerados, o plugin se encarrega de transportá-los para o Harpia utilizando Meta-Tags.

Ex: arquivo : cotacao-01-2003.txt

### INICIO DE ARQUIVO !

```
[Assunto=Cotacao de Preços - 01-2003]
[Fax= 3491-7091]
[Empresa= Virtual Pictures Software]
[Contato= Adriano Murta]
[Telefone= 3491-7091]
[Departamento=Atendimento]
USINA VIRTUAL S/A
COTACAO DE MATERIAIS - LOTE 081299/01 FAX:(31) 34917091 DATA 06/05/20
```

F A V O R C O T A R U R G E N T E: ENVIAR PELO FAX: (31) 34917091

...

FIM DE ARQUIVO !

Somente os campos FAX, ASSUNTO e CONTATO são obrigatórios.  
Meta-Tags [Fax=], [Assunto=] etc **não são mostrados** no Fax do destinatário.

**Desvantagem** : Perde a qualidade de detalhes do Fax, pois em interface txt (caracter), somente letras e números são mostrados.

### 3) Plugin conversor HTML para Harpia FAX

Através deste Plugin, é possível automatizar o envio de Fax através de aplicativos desenvolvidos em qualquer linguagem de programação ou ERP.

**Vantagem** : Não é necessário que o usuário abra o Harpia Cliente e imprima-o através da impressora “**Harpia Fax**”, informando o contato e telefone de Fax do destinatário, pois estas informações podem ser inseridas diretamente no arquivo HTML sendo as mesmas providas de algum banco de dados.

**Como funciona** : O aplicativo deve criar um arquivo html em alguma pasta da rede e na medida que os arquivos forem sendo gerados, o plugin se encarrega de transportá-los para o Harpia utilizando Meta-Tags.

Ex: arquivo : cotacao-01-2003.htm

### INICIO DE ARQUIVO !

```
<!-- [Assunto=COTACAO DE PRECOS 1] -->
```

Agência Venda Nova / Belo Horizonte – MG  
Cep 31611-970 - Caixa Postal 5044  
TeleFax : (0xx31) 3427-4148  
<http://www.virtualpictures.com.br>



## Virtual Pictures Software

```
<!-- [Fax=3491-7091] -->
<!-- [Empresa=Virtual Pictures] -->
<!-- [Contato=Adriano] -->
<!-- [telefone=3491-7091] -->
<!-- [departamento=Atendimento] -->
<HTML>
<BODY>
...
</BODY>
</HTML>
```

FIM DE ARQUIVO !

Somente os campos FAX, ASSUNTO e CONTATO são obrigatórios.  
Meta-Tags [Fax=], [Assunto=] etc **não são mostrados** no Fax do destinatário.

**Desvantagem** : Nenhuma

**Aplicação dos Plugins TXT e HTML** :

Cotações, propostas comerciais, mala-direta de promoções, propagandas etc. Este plugin é ideal para empresas, pois o mesmo reduz o tempo de manuseio do produto pelo usuário e aumenta o custo benefício no atendimento ao cliente(ex: proposta comercial) ou usuário(cotações, mala-direta, propagandas etc).

#### 4) Plugin encaminhamento automático de FAX Recebidos (Modo URA)

Através deste Plugin, é possível automatizar 95% do **recebimento de Fax** dispensando o tempo de um atendente(usuário) para encaminhar os faxes recebidos.

**Vantagem** : O Fax recebido vai diretamente para o usuário dono do documento ou para vários usuários de departamento via Harpia Cliente ou por email.

**Característica** : Atualmente, as empresas se apresentam e comunicam com clientes e fornecedores através de ramais. Dentro deste contexto, quando alguém deseja falar com algum funcionário, logo o mesmo digita o ramal do funcionário(DDR ou atendimento automático) ou pede a telefonista que o transfira para o departamento de vendas por exemplo. De acordo com nossos estudos, 90% das ligações são direcionadas ao negócio da empresa, 2% são direcionadas para a telefonista, pois o cliente ou fornecedor não sabe o ramal da pessoa com quem deseja falar e o restante 8% são para fazer propaganda de produtos etc. Diante destes dados, o Plugin de Recebimento de Fax se encaixa da mesma forma como no atendimento.

**Como funciona** : Quando o modem de recebimento de Fax atende a ligação, logo o sistema pode apresentar uma mensagem de VOZ.

Agência Venda Nova / Belo Horizonte – MG  
Cep 31611-970 - Caixa Postal 5044  
TeleFax : (0xx31) 3427-4148  
<http://www.virtualpictures.com.br>



## Virtual Pictures Software

**Ex: Sistema de atendimento da Virtual Pictures, para enviar um Fax ao comercial digite “1”, para compras digite “2”, para financeiro digite “3” ou digite o ramal desejado e tecele INICIAR do Fax.**

**Concluindo** : Caso seja digitado “1” ou “2” ou “3”, automaticamente o Fax é encaminhado para o departamento via Harpia Cliente ou por Email. Desta forma você estará automatizando o recebimento de Fax na empresa e otimizando as linhas de recebimento de Fax, pois não terá um Modem somente para atender o departamento comercial, mas sim todos os modems de recebimento de Fax poderão atender o mesmo departamento simultaneamente. A sigiliosidade também é um fator importantíssimo em uma empresa, pois caso o fax seja direcionado para o ramal de algum usuário, o mesmo é encaminhado automaticamente mantendo sigilo total da informação.

### **5) Plugin Harpia SPY**

Este plugin registra todos os faxes que são recebidos e todos os faxes que são enviados pelos usuários. Sua finalidade é de se fazer auditoria diária de tudo que seus usuários andam fazendo. Excelente ferramenta para verificar se está havendo "Roubo digital" de informações por fax. Com este plugin, pode-se montar um CDROM dos faxes enviados ou recebidos para futuras verificações.

### **6) Plugin Impressão e salva Fax-TIF automático**

Este plugin, além de imprimir, salvar o fax em formato tif, pode também direcionar o fax recebido para o usuário harpia. Ex: Todo fax recebido na com3 que é destinada a área comercial pode ser impresso na impressora do dpto comercial e salvar um arquivo tif na pasta da rede com o nome de comercial-30-10-03-1.tif e enviar uma cópia do mesmo para todos os usuários do departamento.